

大仁科技大學

圖書資訊館電腦系統管理及維護作業規範

94.12.05 行政會議通過

97.11.12 圖書資訊諮詢委員會會議通過

第一條 目的：為使全校共用之電腦系統管理及維護有所遵循，特制定本作業規範。

第二條 依據：依本校實際需要制定之。

第三條 內容：

本規範所稱之電腦系統係為圖書資訊館所在機房之 Proxy、E-Mail、DNS、Web 等 UNIX 作業系統主機與 NT 作業系統主機。

一、電腦系統備份。

(一) LOGIN 主機

備份員輸入 login ID 及 password。

(二) 備份

1. 備份種類：

Proxy Server：備份 Proxy Server 的系統設定相關檔案。

E-Mail Server：備份 Sendmail 的系統設定相關檔案。

DNS Server：備份 DNS 的系統設定相關檔案。

Web Server：備份 Web 的系統設定相關檔案。

BBS Server：備份 BBS 的系統設定相關檔案。

2. 備份時間：

每星期三下午 3：00～5：00

3. 每月月底，將本月份備份記錄表歸檔。

二、電腦系統軟硬體維護及升級。

(一) 軟體更新與安裝

1. 應用程式安裝過程，不需重新開機者，可直接安裝。

2. 作業系統定期更新：

(1) 除非牽涉系統安全補強或軟體執問題解決更正，否則不宜更動目前系統之設定，以保持系統穩定度。

(2) 更新安裝前一星期須 Web 公告，並在更新系統時須有業務負責人員與維護廠商人員在場，確認後，始可進行。

(3) 於更新過程的操作指令與注意事項須確實記錄並於事後呈閱主管後，歸檔備查。

(4) 填寫維護單。

(二) 硬體更新與安裝

1. 因硬體更新會造成電腦系統停機情況，業務負責人員需陳主管核示後，才可進行。

2. 需進行工作一週前 Web 公告，並在更新系統時須有業務負責人員與維護廠商人員在場，確認後，始可進行。

3. 於更新過程的操作指令與注意事項須確實記錄並於事後陳閱主管後，歸檔備查。

4. 填寫維護單。

(三) 電腦系統故障基礎排除程序

1. 隔離問題：

(1)主機當機：無法由主機螢幕登入，且出現錯誤訊息。

(2)網路不通：可以由主機登入，但執行” ping” 指令時，外界無回應。

2. 主機當機：根據錯誤訊息可分為下列幾類：

(1)因電源突然中斷導致主機沒有正常關機再重新開機時，系統會自行到硬碟修復原模式需輸入 root 帳號密碼，進入單

人模式 (single user mode) 後執行” fsck” 指令進修復硬碟資料，任何問題皆回答” yes” 或” y” ，待完成後，

執行” sync;sync;sync;reboot” ，查看是否正常開機。

(2)在可登入的情況下，執行” df -k” 指令檢視硬碟空間是否已滿，若/var 空間已滿，則在/var/log 與/var/adm 目

錄下針對檔案較大者執行” cp /dev/null 檔案名稱” ，可清除此檔內容使檔案大小歸零。

(3)填寫維護單

3. 主機網路無法連通

(1)檢查網路線是否脫落或接觸不良，更換網路線。

(2)檢查連接之集線器或交換器是否有不正常問題，若有則參考網路管理及作業規範。

(3)若無法排除問題，請立即聯絡廠商處理。

4. 所有處理過程與顯示訊息皆須填寫於校園電腦系統維護項目紀錄表。

三、電腦系統停電（停機）處理

(一)若接獲停電通知則事先於 Web 公告。

(二)停電時間超過三十分鐘，則於停電後將中心機房各主機系統一一關機：

1. UNIX 系統主機執行指令為” SYNC;SYNC;SYNC;INI5” ，主機將自動關機與關閉電源，然後關閉所有週邊設備電源（如磁碟機與磁帶機）。

2. NT 系統主機則執行” 開始=>關機=>關閉這台電腦” 選項後系統將自動進行關機動作，完成後始可關閉電源。

第四條 本規範經圖書資訊諮詢委員會通過後，陳請校長核准後實施，修正時亦同。
附件

一、校園電腦系統維護項目紀錄表。

二、電腦系統備份記錄表。